



# 旭川市産前・産後ヘルパー事業の御案内



下の子を見る間、上の子のお世話を手伝ってほしい

ワンオペで孤独を感じる

赤ちゃんとの生活、普段の家事に手が回らない

妊娠や育児に不安や悩み  
こんな時どうしたらいいの？

つわりや寝不足。  
少し体を休めたい

産前・産後で心身が不安定な時期、毎日の家事や育児に大変さや悩み、不安を感じている方のご自宅へ、市に委託されたヘルパー事業者が伺い、家事・育児のお手伝いをいたします。

## 利用できる方

旭川市に住民票のある**妊娠中又は産後1年未満※(多胎の場合は産後2年未満)**の方 ※お子様の1歳の誕生日前日まで  
※利用対象の方には、妊娠届時の窓口又は郵送で橙色の利用券を交付しています。(対象となる全ての方に交付しておりますので、申請手続きは不要です。)  
※転出等で旭川市外に住民票を異動した場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。



## 支援の内容

### 《家事支援》

原則として、日常的に行う必要がある家事を対象とします。

### 《育児支援》

保護者が一緒にいる場所での育児のお手伝いを対象とします。

保護者と離れての託児は行っていません。

### 《母支援》

妊娠中や育児の疑問や不安、悩みについて相談等を行います。

※詳しくは利用券もしくは旭川市HPをご覧ください。  
(QRコードより確認できます)



産前産後ヘルパー事業 HP



## 利用方法

- ① サービス提供を希望する事業所に希望するサービス内容、日時等を電話で直接お申込みください。  
※ ヘルパーの円滑な派遣の為、利用希望日の2日前迄にお申込みをお願いします。急な利用を希望する際には、事業所にご相談ください。  
※ 事業所の状況によっては、サービス内容、日時等でご希望に添えない場合がありますのでご了承ください。
- ② 当日、ヘルパーが訪問し、電話でお申込みいただいた家事・育児支援などのサービスを行います。  
※ 電話でお申込みいただいたサービス内容に変更がある場合は、事前に事業所へご連絡ください。  
※ 利用券及び母子手帳を提示し、確認を受けてください。利用時間内で初回面談及び受付票の記入をお願いします。
- ③ 利用後、ヘルパーが提示する報告書の内容を確認の上、確認欄へのサインをお願いします。ヘルパーが利用券の事業所確認欄に実施内容を記入しますので、利用料金(1回500円)をヘルパーに支払、領収書をお受取下さい。



## 利用料金

1回(連続した1時間以上2時間以内)につき  
500円

※支援内容によって交通費がかかる場合は、別途実費を負担していただきます。

※訪問先に駐車場がない場合は、近隣の有料駐車場料金を負担していただく場合があります。



## 利用できる回数

1回の出産につき、  
20回  
(多胎の場合40回)  
※1日1回まで

## 利用できる曜日・時間

月曜日から金曜日 8:00から18:00

※ やむを得ない事由などにより、土日祝日の利用及び実施時間外のご利用を希望される方は、必ず事前に各事業所へ確認をお願いします。(曜日や時間帯、人員等の都合によってはご利用が難しい場合もあります。)

(裏面も御覧ください)

## 利用できる事業所

利用を希望する事業所に直接お申込みください。 ※希望するサービス内容や日時などは、予約の時にお伝えくださいますようお願いいたします。

事業所名	連絡先	申込受付日・時間 (祝日除く)
旭川大丸ケアサービス株式会社	0166-21-5002 ※旭川市 HP から事業所紹介ページの確認可	☎ 月～金 8:00～20:00
産前・産後ヘルパーあ〜ちゃんの手	090-6446-9034 ※旭川市 HP 事業者ページからの申込可	☎ 月～金 9:00～17:30 ※ あ〜ちゃんの手 HP からは、365日24H 受付
保育サポーター あいあい	090-6266-1051 ※旭川市 HP 事業者ページの QR コードからの申込可	☎ 月～金 8:00～19:00 ※QR コードからは、365日24H 受付
ウイステリア	0166-36-2078	☎ 月～金 8:45～17:15
家事代行サービス おうちの MIKATA	090-7657-4119 ※旭川市 HP 事業者ページの QR コードからの申込可	☎ 月～日 9:00～19:00 ※QR コードからは、365日24H 受付
株式会社 ベアーズ	0120-552-445(オペレーターに繋がります) 広告番号「1436-1246」とお伝えください。 ※旭川市 HP 事業者ページからの申込可	☎ 月～日 9:00～18:00

## 利用者からの声

知らない人が家に来るのは少し抵抗があったけど、もっと早く利用すればよかった。

親切で丁寧で適切な距離感を保ってくれて、安心できた。



※ 利用に関する Q&A は、旭川市 HP に掲載しています。

「こんな事で利用してもいいだろうか」「もっと自分より大変な人がいるんじゃないか」と悩むときは、ぜひ一度ご連絡ください。事業を通じ、ひと時でもほっと安らぐ時間を過ごすことで妊娠や育児への不安や悩みがやわらぐよう、ヘルパー達が寄り添いながらサポートいたします。皆様のご利用をお待ちしております。

- ※ ハウスキーパーとは異なりますので、ご了承ください。
- ※ ご連絡いただいても、電話に出ることが難しい場合もあります。
- ※ ご自身や家族の方が感染症により発熱している場合は、必ずサービス開始前までに事業所への連絡をお願いします。
- ※ キャンセルの連絡は、前日までにお願いします。当日突然キャンセルになった場合は、利用の実績がなくても利用券の確認欄にサインをお願いします。(ただし、利用料金は発生しません)
- ※ 御意見等ありましたら、事業所もしくはヘルパーではなく旭川市役所おやこ応援課までご連絡ください。



## 【お問合せ】

旭川市1条通8丁目187-1  
ツルハ旭川中央ビル2階  
旭川市子育て支援部おやこ応援課  
電話：0166-26-2395

