

旭川市BPO導入可能性調査業務

審査項目及び評価基準

審査項目	評価内容	補足事項	評価及び評価点数					点数
			極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	
実施体制	本業務の内容を安定的に実施できるよう、適切な人員や業務経験者などが割り当てられているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・人員体制に無理がないか。 ・担当する者の経験値は十分か。 	10	8	6	4	2	／10点
	本業務を効率的かつ円滑に進めるため、適切なスケジュール、実施方法が提案されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールに無理がないか。 ・実施方法は現実的か。 ・市の予算要求時期や業務の繁閑を意識し目的達成が可能なスケジュールとなっているか。 	5	4	3	2	1	／5点
企画提案内容	業務の内容を理解した提案がなされているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の内容を理解した提案となっているか。 ・実施方針等は、業務の主旨を踏まえたものか。 	5	4	3	2	1	／5点
	業務選定内容は妥当か。	<ul style="list-style-type: none"> ・分析対象とした業務は妥当か。 ・分析対象とした理由に十分な根拠があるか。 ・業務選定に当たっての着眼点や根拠が妥当か。 	20	16	12	7	2	／20点
	BPO実施につながる現実的な提案が期待できるか。	<ul style="list-style-type: none"> ・業務分析内容や平準化調査内容などを通じ、次年度のBPO実施に向けた提案がなされているか。 ・予算要求に向けた具体的な資料作成が期待できるか。 	10	8	6	4	2	／10点
	BPO以外の改善策や職員育成内容についての提案は妥当か。	<ul style="list-style-type: none"> ・BPOが向かない業務の改善についての視点があるか。 ・職員自ら業務改善を実施するよう促す内容が提案されているか。 	10	8	6	4	2	／10点
	独自の工夫や特徴が盛り込まれ、本業務の効果をより発揮できる提案があるか。	<ul style="list-style-type: none"> ・独自の工夫や特徴があり、それは本業務の効果をより発揮できるものか。 	10	8	6	4	2	／10点
他都市における実績	本業務又はそれに類似した業務を実施した経験は豊富か。	<ul style="list-style-type: none"> ・実績はあるか、ある場合はどの程度か ※数や内容、最近の事例があるかなど、総合的に評価する 	20	16	12	7	2	／20点
事業費の見積金額	業務に必要な費用の見積金額は適正か	<ul style="list-style-type: none"> ※予算額と最低見積価格の差額を5で除した額をAとし、以下の基準とする。 最低見積価格以上(最低見積価格+A)未満 → 10 (最低見積価格+A)以上(最低見積価格+A×2)未満 → 8 (最低見積価格+A×2)以上(最低見積価格+A×3)未満 → 6 (最低見積価格+A×3)以上(最低見積価格+A×4)未満 → 4 (最低見積価格+A×4)以上 予算額以下 → 2 	10	8	6	4	2	／10点
合 計							／100点	